



Plan d'intervention d'urgence (PIU)
en cas d'intempéries
« Plan Intempéries »

(version publique)

Ministère d'État

Ministère du Développement durable et des Infrastructures

Ministère de l'Intérieur



Le plan d'intervention d'urgence (PIU) en cas d'intempéries constitue le document-cadre pour la gestion d'une situation d'urgence météorologique au Grand-Duché de Luxembourg. Les mesures concrètes à respecter seront décidées par les autorités compétentes en matière de protection nationale au moment opportun, communiquées au public, et mises en œuvre par les administrations et services compétents.



Sommaire

1. Introduction et objectifs	p. 04
2. Organes de gestion de crise	p. 05
3. Mise en oeuvre du plan	p. 06
4. Mesures à prendre en cas d'alerte	p. 06

Affiches

Niveaux d'alerte orange et rouge	p. 07
Rafales de vent (conséquences et comportements)	p. 08
Pluies (conséquences et comportements)	p. 09
Neige ou précipitations verglaçantes (conséquences et comportements)	p. 10
Orages (conséquences et comportements)	p. 11
Chaleur (conséquences et comportements)	p. 12
Froid (conséquences et comportements)	p. 13



1. Introduction et objectifs

Le plan d'intervention d'urgence (PIU) en cas d'intempéries définit l'action du gouvernement en cas d'alertes météorologiques, de niveau orange et rouge, suivants :

- rafales de vent,
- neige ou précipitations verglaçantes,
- orages,
- grande chaleur / chaleur extrême,
- grand froid / froid extrême,
- pluies.

Arrêté par le Conseil de gouvernement le 22 mai 2015, le « Plan Intempéries » a pour **objectifs** :

- de déterminer les organes de gestion de crise ;
- de fixer les mesures de prévention et de protection ;
- et d'établir les procédures d'alerte des autorités et de l'information au public en cas de situation d'urgence.

L'exécution du plan, élaboré sous la direction du Haut-commissariat à la protection nationale (HCPN), relève du Premier ministre, ministre d'État, du ministre du Développement durable et des Infrastructures et du ministre de l'Intérieur.

Dans le cadre du « Plan Intempéries », seuls les prévisions et niveaux d'alerte fournis et publiés par MeteoLux (www.meteolux.lu) font foi. D'autres sources et médias sont susceptibles de fournir des informations similaires mais divergentes. Elles peuvent prêter à confusion dans l'évaluation de la situation et sont à écarter.

Toute alerte d'intempérie publiée par MeteoLux et définie dans cette procédure constitue la prévision météorologique la plus probable que ce phénomène ait lieu durant la période de temps considérée.



2. Organes de gestion de crise

Le « PIU Intempéries » détermine les organes de gestion suivants en situation d'urgence météorologique :

2.1. Cellule de crise

La Cellule de crise (CC) est activée par le Premier ministre, ministre d'État, en cas d'imminence ou de survenance d'une crise. Elle initie, coordonne et veille à l'exécution de toutes les mesures destinées à faire face à la crise et à ses effets, respectivement à favoriser le retour à l'état normal. Elle prépare les décisions qui s'imposent et les soumet au gouvernement aux fins d'approbation. En cas d'intervention opérationnelle sur le terrain, sa mission s'étend à la coordination et au contrôle de l'exécution.

Dans le contexte de l'urgence en cas d'intempéries, la composition de la Cellule de crise comporte au moins les personnes suivantes :

- le Haut-commissaire à la protection nationale ;
- le directeur général de la Police grand-ducale ;
- le directeur de l'Administration des services de secours ;
- le directeur du Service de la communication de crise ;
- le directeur de l'Administration de la navigation aérienne ;
- le directeur de l'Administration des ponts et chaussées.

La Cellule de crise fonctionne pendant toute la durée de la crise jusqu'au retour à l'état normal.

2.2. Cellule opérationnelle

La Cellule de crise peut déléguer à une cellule opérationnelle notamment l'exécution, la mise en œuvre et le contrôle des mesures et activités ordonnées.

2.3. Cellule d'évaluation du risque intempérie (CERI)

En matière de gestion de crise en cas d'intempéries, le rôle de la CERI est de suivre l'évolution de la situation météorologique et d'en informer la Cellule de crise.

Composé d'experts, la CERI procède à une évaluation de la situation et à une veille renforcée en amont de l'activation éventuelle de la CC.



2.4. Cellule communication/information (CCI)

La CCI est en charge de la communication et de l'information aux médias et aux citoyens. La coordination horizontale de l'organisation de la communication externe incombe au Service de la communication de crise.

3. Mise en oeuvre du plan

La prise de connaissance d'un phénomène météorologique dangereux, voire très dangereux, par les organes de gestion de crise se fait en principe soit par l'analyse d'informations disponibles au niveau national, soit par des acheminements internationaux.

Dès que le service météorologique de l'Administration de la navigation aérienne a connaissance d'une prévision météorologique de niveau orange et/ou rouge, la CERI est alertée et procède à une évaluation des informations disponibles.

Si la prévision météorologique est de niveau **rouge**, le Haut-commissaire à la protection nationale est alerté et en informe le Premier ministre, ministre d'État, qui décide de l'opportunité d'activer la Cellule de crise.

4. Mesures à prendre en cas d'alerte

Le plan prévoit un dispositif d'alerte des autorités, de la population et des intervenants selon la dangerosité du phénomène météorologique : vigilance orange et vigilance rouge.

Le grand public est informé de l'évolution de la situation par le gouvernement ainsi qu'à travers les sites www.infocrise.lu et www.meteolux.lu.



INTEMPÉRIES

	NIVEAU ORANGE	NIVEAU ROUGE
CHALEUR	GRANDE CHALEUR températures entre 33°C et 35°C avec une température moyenne du jour précédent supérieure à 23° C	CHALEUR EXTRÊME températures supérieures à 35°C avec une température moyenne du jour précédent supérieure à 23° C
FROID	GRAND FROID températures entre - 11°C et - 15°C	FROID EXTRÊME températures inférieures à - 15°C
NEIGE OU PRÉCIPITATIONS VERGLAÇANTES	NEIGE OU VERGLAS MODÉRÉS neige entre 5 et 15 cm endéans 12h ou précipitations inférieures à 1 l/m ² endéans 12 h	NEIGE OU VERGLAS FORTS neige supérieure à 15 cm endéans 12h ou précipitations supérieures à 1 l/m ² endéans 12 h
ORAGES	ORAGES FORTS grêle entre 1 et 3 cm ou rafales de vents entre 90 et 110 km/h ou pluie entre 25 et 35 l/h	ORAGES VIOLENTS grêle supérieure à 3 cm ou rafales de vents supérieures à 110km/h ou pluie supérieure à 35 l/h
PLUIES	PLUIES FORTES précipitations entre 20 et 35 l/m ² endéans 3h ou entre 30 et 45 l/m ² endéans 6h ou entre 45 et 60 l/m ² endéans 24h	PLUIES TORRENTIELLES précipitations supérieures à 35 l/m ² endéans 3h ou à 45 l/m ² endéans 6h ou à 60 l/m ² endéans 24h
RAFALES DE VENT	VENTS VIOLENTS vents violents entre 90 et 110 km/h	TEMPÊTE TRÈS VIOLENTE vents supérieurs à 110 km/h



RAFALES DE VENT

VIGILANCE ORANGE – VENTS VIOLENTS

vents violents entre 90 et 110 km/h

Conséquences possibles	Conseils de comportement
<ul style="list-style-type: none">• rupture de branches d'arbre ;• quelques arbres tombés ;• toitures et cheminées endommagées ;• véhicules légèrement déportés sur les routes ;• circulation routière localement perturbée, surtout en zone forestière.	<ul style="list-style-type: none">• limitez les déplacements ;• limitez votre vitesse sur la route, surtout si vous conduisez un véhicule ou attelage sensible aux effets du vent ;• ne vous promenez pas en forêt ;• en ville, soyez vigilants face aux chutes possibles d'objets divers ;• rangez ou fixez les objets sensibles aux effets du vent ou susceptibles d'être endommagés (par exemple : mobilier de jardin, parasols, ...) ;• n'intervenez pas sur les toitures ;• vigilance accrue.

VIGILANCE ROUGE – TEMPÊTE TRÈS VIOLENTE

vents supérieurs à 110 km/h

Conséquences possibles	Conseils de comportement
<ul style="list-style-type: none">• nombreux et importants dégâts sur les habitations, les parcs et plantations ;• massifs forestiers fortement touchés (dégâts importants aux arbres / arbres déracinés) ;• circulation routière très difficile sur l'ensemble du réseau, véhicules déportés sur les routes ;• transports aériens et ferroviaires sérieusement affectés.	<ul style="list-style-type: none">• si possible, restez chez vous ;• évitez les activités extérieures ;• en cas d'obligation de déplacement, limitez-vous au strict déplacement indispensable en essayant d'éviter les secteurs forestiers ;• signalez votre départ et votre destination à vos proches ;• rangez ou fixez les objets sensibles aux effets du vent ou susceptibles d'être endommagés (par exemple : mobilier de jardin, parasols, ...) ;• n'intervenez en aucun cas sur les toitures ;• signalez uniquement les objets encombrants (arbres, branches, débris de toitures) se trouvant sur la voie publique au 112.



PLUIES

VIGILANCE ORANGE – PLUIES FORTES

précipitations entre 20 et 35l/3h/m² ou entre 30 et 45l/6h/m² ou entre 45 et 60l/24h/m²

Conséquences possibles	Conseils de comportement
<ul style="list-style-type: none">fortes précipitations susceptibles d'affecter la vie économique de quelques secteurs d'activité ;inondations possibles dans les zones habituellement inondables ;localement, crues inhabituelles de ruisseaux et fossés ;risque de débordement des réseaux d'assainissement ;conditions de circulation routière peuvent être difficiles.	<ul style="list-style-type: none">renseignez-vous des difficultés routières avant vos déplacements ;respectez les déviations mises en place ;attention à l'aquaplaning ;ne vous engagez en aucun cas sur une voie immergée ;dans les zones habituellement inondables, mettez en sécurité vos biens susceptibles d'être endommagés et surveillez la montée des eaux ;veillez à ce que les grilles d'évacuation des eaux de pluie soient bien dégagées.

VIGILANCE ROUGE – PLUIES TORRENTIELLES

précipitations supérieures à 35l/3h/m² ou à 45l/6h/m² ou à 60l/24h/m²

Conséquences possibles	Conseils de comportement
<ul style="list-style-type: none">très fortes précipitations susceptibles d'affecter la vie économique et les activités humaines pendant plusieurs jours ;inondations très importantes, aussi dans des zones rarement inondables ;localement crues torrentielles de ruisseaux ;conditions de circulation routière peuvent être extrêmement difficiles ;risque de débordement des réseaux d'assainissement.	<ul style="list-style-type: none">si possible, restez chez vous ;évitiez tout déplacement dans les régions concernées ;en cas d'obligation de déplacement, soyez très prudents ;respectez les déviations mises en place ;ne vous engagez en aucun cas sur une voie immergée ;signalez votre départ et votre destination à vos proches ;dans les zones inondables, et même dans les zones rarement touchées par les inondations, prenez aussi tôt que possible toutes les précautions nécessaires à la sauvegarde de vos biens face à la montée des eaux ;prévoyez des moyens d'éclairage de secours et faites une réserve d'eau potable ;facilitez le travail des sauveteurs qui vous proposent une évacuation et soyez attentifs à leurs conseils ;n'entreprenez aucun déplacement avec une embarcation sans avoir pris toutes les mesures de sécurité.



NEIGE OU PRÉCIPITATIONS VERGLACANTES

VIGILANCE ORANGE – NEIGE OU VERGLAS MODÉRÉS

vents violents entre 90 et 110 km/h

Conséquences possibles	Conseils de comportement
<ul style="list-style-type: none"> chutes de neige ou du verglas, dans des proportions importantes pour la région ; conditions de circulation très difficiles sur l'ensemble du réseau, surtout en secteur forestier (chutes d'arbres possibles) ; risque d'accidents routiers accrus. 	<ul style="list-style-type: none"> soyez très prudents lors de vos déplacements ; privilégiez les transports en commun ; respectez les restrictions de circulation et déviations mises en place ; facilitez le passage des engins de dégagement des routes et autoroutes, surtout en stationnant votre véhicule en dehors des voies de circulation ; protégez-vous des chutes ; dégagez la neige et salez les trottoirs devant votre domicile et évitez d'obstruer les regards d'écoulement des eaux.

VIGILANCE ROUGE – NEIGE OU VERGLAS FORTS

vents supérieurs à 110 km/h

Conséquences possibles	Conseils de comportement
<ul style="list-style-type: none"> très importantes chutes de neige ou du verglas pouvant gravement affecter la vie économique et les activités humaines ; routes rapidement impraticables sur l'ensemble du réseau ; risque de très importantes perturbations pour les transports aériens et ferroviaires. <p>En cas des précipitations verglaçantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> risque d'importants dégâts sur les réseaux haute tension de distribution d'électricité ; 	<ul style="list-style-type: none"> si possible, restez chez vous ; n'entreprenez que des déplacements absolument indispensables ; écoutez vos stations de radio locales si vous avez besoin de vous déplacer ; signalez votre départ et votre lieu de destination à vos proches ; prévoyez un équipement minimum en cas d'attente sur la route à bord de votre véhicule (chaînes; pelle ; couvertures, provisions etc.) ; respectez scrupuleusement les déviations et les consignes de circulation ; protégez-vous des chutes ; dégagez la neige et salez les trottoirs devant votre domicile et évitez d'obstruer les regards d'écoulement des eaux ; facilitez le passage des engins de dégagement des routes et autoroutes, surtout en stationnant votre véhicule en dehors des voies de circulation; <p>En cas des précipitations verglaçantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> protégez vos canalisations d'eau contre le gel prévoyez des moyens d'éclairage de secours et faites une réserve d'eau potable.



ORAGES

VIGILANCE ORANGE – ORAGES FORTS

grêle entre 1 et 3cm ou rafales de vents entre 90 et 110km/h ou pluie entre 25 et 35 l/h

Conséquences possibles	Conseils de comportement
<ul style="list-style-type: none">• localement dégâts importants sur l'habitat léger et les installations provisoires ;• localement inondations rapides de caves et points bas ;• départs de feux possibles suite à des impacts de foudre non accompagnés de précipitations ;• dégâts matériels considérables possibles ou risque d'accidents suite à de fortes rafales de vent ou des chutes de grêle.	<ul style="list-style-type: none">• à l'approche d'un orage, mettez à l'abri les objets sensibles au vent (mobilier de jardin, parasols etc.) ;• ne vous abritez pas sous les arbres, surtout pas sous un arbre isolé ;• si vous êtes dans un endroit exposé, accroupissez-vous le plus bas possible, les pieds joints, la tête entre les bras repliés, pressée contre les genoux ;• évitez les promenades en forêt ;• évitez d'utiliser le téléphone à câble et les appareils électriques ;• signalez rapidement les départs de feux dont vous pourriez être témoins.• tenez-vous informé sur la situation météorologique et adaptez votre comportement selon l'évolution de la situation ;• vigilance accrue.

VIGILANCE ROUGE – ORAGES VIOLENTS

grêle supérieure à 3cm ou rafales de vents supérieures à 110km/h ou pluie supérieure à 35l/h

Conséquences possibles	Conseils de comportement
<ul style="list-style-type: none">• nombreux orages très violents, avec des gros grêlons et des rafales destructrices;• localement, dégâts très importants sur les habitations, les parcs, les cultures et plantations ;• localement très forts dommages sur les massifs forestiers ;• risque d'incendie suite à de très nombreux impacts de foudre ;• danger pour l'habitat léger et les installations provisoires;• inondations de caves et points bas;• crues torrentielles aux abords des ruisseaux et petites rivières.	<ul style="list-style-type: none">• évitez les déplacements ;• en cas d'obligation de déplacement, si besoin, arrêtez-vous rapidement dans un lieu sûr ;• évitez d'utiliser le téléphone à fil et les appareils électriques ;• rangez ou fixez sans vous mettre en danger les objets sensibles aux effets du vent ;• évitez les activités extérieures (surtout sur terrain plat ou près d'arbres, mâts, antennes, pylônes électriques et objets métalliques. Réfugiez-vous, jusqu'à l'annonce d'une amélioration, dans un endroit abrité plus sûr ou à défaut dans votre voiture;• sauvegardez rapidement vos biens face à la montée des eaux, dans une zone sensible aux crues torrentielles ;• signalez rapidement les départs de feux dont vous pourriez être témoins.



CHALEUR

VIGILANCE ORANGE – GRANDE CHALEUR

températures entre 33° C et 35° C
avec une température moyenne du jour précédentsupérieure à 23° C

Conséquences possibles	Conseils de comportement
<ul style="list-style-type: none"> • risque de problèmes de santé, surtout pour <ul style="list-style-type: none"> - les personnes âgées, - les enfants, - les personnes atteintes de maladies chroniques ou de troubles de la santé mentale, - les personnes devant prendre des médicaments, - les personnes isolées. • déshydratation ou coup de chaleur les symptômes sont : <ul style="list-style-type: none"> - fièvre supérieure à 40°C, - peau chaude, rouge et sèche, - maux de tête, nausées, somnolence, - soif intense, - confusion, convulsions, perte de connaissance). 	<ul style="list-style-type: none"> • fermez volets, rideaux et fenêtres pendant la journée et aérez la nuit ; • buvez beaucoup d'eau et régulièrement sur la journée (min. 1.5l d'eau par jour) ; • évitez de sortir aux heures les plus chaudes (11h-21h) ; • couvrez-vous la tête pour sortir ; • portez des vêtements légers ; • limitez vos activités physiques ; • restez en contact avec les personnes sensibles dans votre entourage. Accompagnez-les dans un endroit frais.

VIGILANCE ROUGE – CHALEUR EXTRÊME

températures supérieures à 35°
avec une température moyenne du jour précédent supérieure à 23° C

Conséquences possibles	Conseils de comportement
<ul style="list-style-type: none"> • risque de problèmes de santé généralisé, même pour les sujets en bonne santé ; les personnes particulièrement menacées sont : <ul style="list-style-type: none"> - les personnes âgées, - les enfants, - les personnes atteintes de maladies chroniques ou de troubles de la santé mentale, - les personnes devant prendre des médicaments, - les personnes isolées. • déshydratation ou coup de chaleur les symptômes sont : <ul style="list-style-type: none"> - fièvre supérieure à 40°C, - peau chaude, rouge et sèche, - maux de tête, nausées, somnolence, - soif intense, - confusion, convulsions, perte de connaissance). 	<ul style="list-style-type: none"> • fermez volets, rideaux et fenêtres pendant la journée et aérez la nuit ; • buvez beaucoup d'eau et régulièrement sur la journée (1.5l d'eau par jour) ; • évitez de sortir aux heures les plus chaudes (11h-21h) ; • couvrez-vous la tête pour sortir ; • portez des vêtements légers ; • limitez vos activités physiques ; • utilisez ventilateur / climatisation pour vous rafraîchir; • privilégiez de rester dans un endroit frais ou climatisé (grandes surfaces, cinémas...) • mouillez-vous le corps plusieurs fois par jour (brumisateur, douche, etc.) ; • restez régulièrement en contact avec les personnes sensibles dans votre entourage. Accompagnez-les dans un endroit frais ;



FROID

VIGILANCE ORANGE – GRAND FROID

températures entre - 11° et - 15°

Conséquences possibles	Conseils de comportement
<ul style="list-style-type: none">• risque de problèmes de santé, surtout pour<ul style="list-style-type: none">- les personnes âgées,- les nourrissons,- les personnes atteintes de maladies respiratoires ou cardiaques,- les personnes isolées ;• éventuels risques pour les personnes en bonne santé exerçant un métier en extérieur (agents de la circulation, travaux du bâtiment, agriculteurs...);• hypothermie ;• gelures.	<ul style="list-style-type: none">• ne restez pas trop longtemps exposé au froid et au vent ;• habillez-vous chaudement en plusieurs couches avec une couche extérieure imperméable au vent et à l'eau et protégez-vous la tête et les mains ;• ne gardez pas de vêtements humides ;• prenez des boissons chaudes;• évitez l'alcool ;• aérez votre logement quelques minutes même en hiver ;• restez en contact avec les personnes sensibles dans votre entourage.

VIGILANCE ROUGE – FROID EXTRÊME

températures inférieures à - 15°

Conséquences possibles	Conseils de comportement
<ul style="list-style-type: none">• risque accru de problèmes de santé, surtout pour<ul style="list-style-type: none">- les personnes âgées,- les nourrissons,- les personnes atteintes de maladies respiratoires ou cardiaques,- les personnes isolées ;• risques pour les personnes en bonne santé exerçant un métier en extérieur (agents de la circulation, travaux du bâtiment, agriculteurs...);• hypothermie ;• engelures.	<ul style="list-style-type: none">• demeurez actifs, évitez les sorties surtout le soir, la nuit et en début de matinée ;• protégez-vous des courants d'air et des chocs thermiques brusques;• habillez-vous chaudement en plusieurs couches avec une couche extérieure imperméable au vent et à l'eau et protégez-vous la tête et les mains ;• ne gardez pas de vêtements humides ;• prenez des boissons chaudes;• évitez l'alcool ;• aérez votre logement quelques minutes même en hiver ;• prévoyez un équipement minimum en cas d'attente sur la route à bord de votre véhicule (boissons chaudes, de couvertures, d'un GSM chargé, etc.) et informez-vous de l'état des routes ;• restez régulièrement en contact avec les personnes sensibles dans votre entourage.